



Что делать при сбоях в работе Telegram

Новости последних дней вокруг Telegram внушают опасения. Чем закончится ситуация — неизвестно, а ведь сервис используют не только для общения: предприниматели вкладывают серьезные деньги в развитие внутри платформы, многие каналы давно воспринимаются как СМИ и оперативно собирают информацию с других площадок. События могут развиваться стремительно, а сохранить данные и контакт с аудиторией необходимо. Рассказываем, как это сделать.

Что может произойти с Telegram

- Пользователи уйдут из Telegram.
- Доступ к Telegram, анонимность или безопасность приложений будут скомпрометированы.
- Пользователи, чаты или группы будут заблокированы или удалены.
- Сервис заблокируют на территории РФ или запретят использовать.
- Приложение станет полностью недоступным.

Как пользователям сохранить и обезопасить свои данные

Самое важное — сделать резервное копирование контента. План действий:

- 1 Экспортируйте ваши данные при помощи десктопного клиента Telegram (<https://telegram.org/blog/export-and-more>). Убедитесь, что на диске компьютера достаточно места, полный экспорт может потребовать до 1 ТБ.
- 2 Откройте вкладки: «Настройки» / «Продвинутые настройки» / «Экспорт данных из Telegram». Учитывайте, что выгрузятся только взаимные контакты — те, которые добавили вас (в этом случае сохранится телефонный номер).
- 3 Обязательно выберите личные и частные чаты и каналы (публичные группы и каналы — по желанию). Экспорт рекомендуем делать в HTML, в JSON — если знаете, что делать с таким форматом.
- 4 Сохраните экспортированную копию в надежном защищенном месте.
- 5 Регулярно проводите копирование, пока неопределенность будет сохраняться.

Что делать владельцам ТГ-каналов

1. Провести резервное копирование пользователей:

- зарезервируйте отдельно контакты ваших чатов, групп и каналов — при экспорте все контакты будут выгружены в одном списке без подобного разделения;
- создайте отдельную резервную копию пользователей ваших групп и каналов; учтите, что для перехода в другие сервисы желательно иметь номера телефонов подписчиков;
- сохраните экспортированную копию в надежном защищенном месте;
- обновляйте таблицу пользователей на регулярной основе.

2. Создать резервные площадки:

- составьте список важных для вас чатов, каналов и групп;
- определите места для переноса (чаты — в корпоративный или другой мессенджер, каналы и группы — в социальную сеть, например в VK или другую); в качестве резервных лучше не использовать сервисы, расположенные за пределами РФ;
- проранжируйте ваши каналы, чаты и группы по частоте публикаций;
- если у вас несколько публикаций в час, создайте резервную площадку сразу и пригласите пользователей;
- если публикуете сообщения раз в 1–2 дня, создайте резервную площадку, но не оповещайте пользователей сразу;
- если посты выходят 2 раза в неделю или реже, пока можно ничего не создавать.

3. Определить критерии и план перехода на резервные площадки:

- обозначить события, которые потребуют запустить переход;
- назначить ответственных лиц, которые будут следить за ситуацией и принимать решения;
- разработать план перехода (сообщение подписчиками, запуск резервной площадки, отработка плана с ответственными лицами).

Даже если Telegram будет работать в прежнем режиме, эти действия систематизируют информацию о списке контактов и повысят надежность ваших каналов коммуникации. И у вас всегда будет резервная копия, если ситуация повторится.



Будьте осторожны, если получаете сообщения из внешних источников с предложением «сохранить личные данные». Мошенники начали использовать сложившуюся ситуацию, чтобы завладеть аккаунтами пользователей. Не переходите по неизвестным ссылкам и не делитесь информацией, если не знаете точно, с кем общаетесь. Даже если сообщение приходит якобы от службы поддержки мессенджера.

Эксперты нашей практики «Цифровая трансформация» могут помочь безопасно перенести данные вашей компании и повысить готовность предприятий к эффективному реагированию на инциденты. Если вам нужна консультация, свяжитесь с нашим сотрудником:

Strategy Partners

Сергей Кудряшов, Партнер SP
+7 (903) 961-21-78
kudryashov@strategy.ru

Материал подготовлен [Strategy Partners](#) исключительно в информационных целях и не должен быть прямо или косвенно истолкован в качестве рекомендаций по дальнейшим действиям для ведения бизнеса.